



# EASY@SSiST

COMO USAR O EASY@SSiST

1) Aperte o botão "Ler" do seu smartphone e conecte-se à rede do estabelecimento.

2) Após conectado, toque no botão "Ler" para que a câmera do smartphone seja ativada e use-a para enquadrar a imagem do QRCode\* que encontra-se no cartão de consumo ou na mesa do estabelecimento.

Bom apetite!

\*Exemplo de QRCode:



# EasyAssist

O EasyAssist é um conjunto de soluções inovadoras para bares, restaurantes, redes de fast food e supermercados, que promove maior interatividade com clientes e maior velocidade no atendimento através de dispositivos móveis - smartphones e tablets (**iOS e Android**).

## EA CLIENTE

Entre outras facilidades, o cliente:

- Seleciona o idioma de sua preferência (português, inglês ou espanhol).
- Visualiza o cardápio no smartphone.
- Realiza seu próprio pedido.
- Chama o garçom.
- Vê o histórico da sua conta.
- Pedir a conta.

## EA GARÇOM

Com este módulo, o garçom:

- Insere, consulta, altera, exclui e aprova pedidos dos clientes de acordo com o controle de acesso.
- Consulta mesas e produtos, visualizando data, horário e o garçom que realizou cada transação.
- Fecha as contas dos clientes.

## EA TA (Linux, Windows e MacOs)

Este módulo oferece aos estabelecimentos:

- Terminais Touch Screen.\*
- Terminais de Pesagem para self-services.
- Tecnologia RFID.\*
- Comandar - Fazer Pedidos.
- Acessar a conta do cliente.
- Excluir e transferir itens das contas (de acordo com o controle de acesso).

\*Opcional.



### EA FILA

Quando o cliente chega no estabelecimento e o mesmo está lotado, poderá optar por:

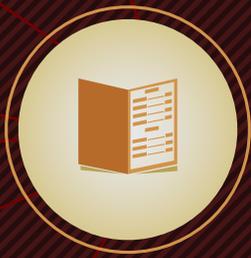
- Entrar na fila de espera.
- Informar se tem prioridade no atendimento (idoso, gestante...).
- Saber sua posição na fila de espera.
- Verificar o tempo de espera.
- Ser avisado quando chegar sua vez.



### EA MICROTÉRMINAL (Linux, Windows e MacOs)

Através deste módulo, o estabelecimento:

- Lança produtos e observações.
- Pode utilizá-lo em qualquer marca e modelo de micro-terminal, sem restrição.
- Integrado à balança.
- Consulta produtos e observações pelo código ou descrição, caso o teclado seja alfanumérico.
- Fecha a conta do cliente.



### EA CARDÁPIO

Através de um tablet fornecido pelo estabelecimento, o cliente:

- Navega no cardápio digital do estabelecimento.
- Vê fotos e detalhes dos produtos.
- Faz o seu pedido.
- Chama o garçom.



### EA PESQUISA / EA CONSULTA

Este módulo, entre outras funcionalidades, possibilita:

- Realizar pesquisa de satisfação.
- Visualizar as ofertas do dia.
- Consultar preço de produto pelo código de barras ou QRCode.
- Carrinho de compra (opcional e parametrizável).
- Fazer análise de resultados.



### EA PDV (Linux e Windows)

Homologado PAF-ECF, suas principais facilidades são:

- Comandar - Fazer Pedidos.
- Acessar a conta do cliente.
- Excluir e transferir itens das contas (de acordo com o controle de acesso).
- Realizar consultas de produtos e preços.
- Tecnologia RFID.\*
- Replicação de dados (mesmo off-line é possível visualizar a conta do cliente).
- Emissão de conferência da conta.
- Emissão de Cupom Fiscal.

\*Opcional.